



Documentation utilisateur : Interface de création de commandes « Lobo »

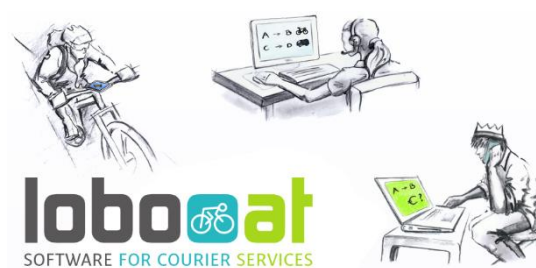


Table des matières

I.	C'est quoi ?	3
II.	Pour qui ?	4
III.	Comment ça fonctionne ?	5
A.	Connexion à son interface client	5
B.	Création d'une commande	6
1.	Adresse d'enlèvement	7
2.	Adresse(s) de livraison	8
3.	Cas particulier : adresse introuvable	9
4.	Date, heure et type de commande	10
5.	Echelle de poids (il y a écrit « prix » mais c'est une erreur de traduction)	11
6.	Récapitulatif et confirmation de la commande	12
C.	Suivi des commandes et factures	13
1.	Suivi des commandes	13
2.	Suivi des factures	13
IV.	Conclusion	14

I. C'est quoi ?

Lobo c'est notre logiciel de gestion des commandes. Nous vous proposons ici d'utiliser son interface client vous permettant de créer vos commandes automatiquement en ligne, depuis votre ordinateur ou votre smartphone.

Avec Lobo vous avez la possibilité de renseigner l'adresse de départ et d'arrivée, la taille et le poids du colis, le jour et l'heure d'enlèvement ainsi que le délai de livraison souhaité. La tarification de la commande se fait automatiquement puis nous prenons le relai afin d'honorer votre commande grâce à nos vélos et nos coursiers.

Vous retrouvez ensuite un suivi de vos commandes passées et en cours ainsi que l'ensemble des factures liées à celles-ci.

II. Pour qui ?

Professionnels ou particuliers, que vos besoins de livraisons soient réguliers ou non, nous pouvons vous créer un espace client afin d'automatiser vos demandes de livraisons. Bien sûr nous restons largement disponibles par téléphone pour toutes questions ou besoins particuliers.

III. Comment ça fonctionne ?

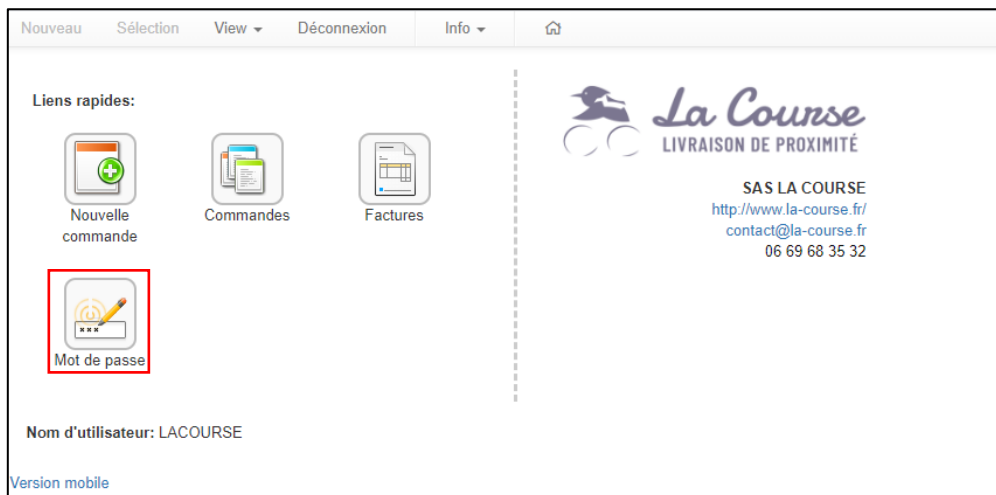
A. Connexion à son interface client

Lors de votre première utilisation vous devrez d'abord demander à La Course de vous créer un identifiant et un mot de passe.

Accédez ensuite à votre interface client par ce lien : <https://lacourse.grouper.net.at/lobo/#!//coreLogin/>

Vous pouvez alors renseigner votre identifiant et votre mot de passe afin de vous connecter.


Sur la page d'accueil vous aurez la possibilité de changer le mot de passe que nous vous avons transmis par un mot de passe plus personnel.

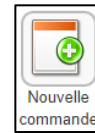


Page d'accueil de l'interface client – bouton mot de passe

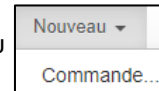
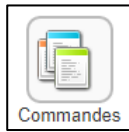
B. Création d'une commande

Deux possibilités :

- Depuis l'accueil  en cliquant sur le bouton nouvelle commande



- Depuis la liste des commandes  en cliquant sur le bouton nouveau



Commande (étape 1 sur 4) ✕

étape 1 stops étape 2 produit étape 3 options étape 4 confirmation

Recherche d'adresse

Adresse d'enlèvement (de ...) FR ▾

↓ LA COURSE BUREAU

stops

de ...
[vers ...]
à ...

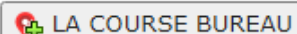
s'il vous plaît ajoutez/sélectionnez un stop...

Annuler Suivant...

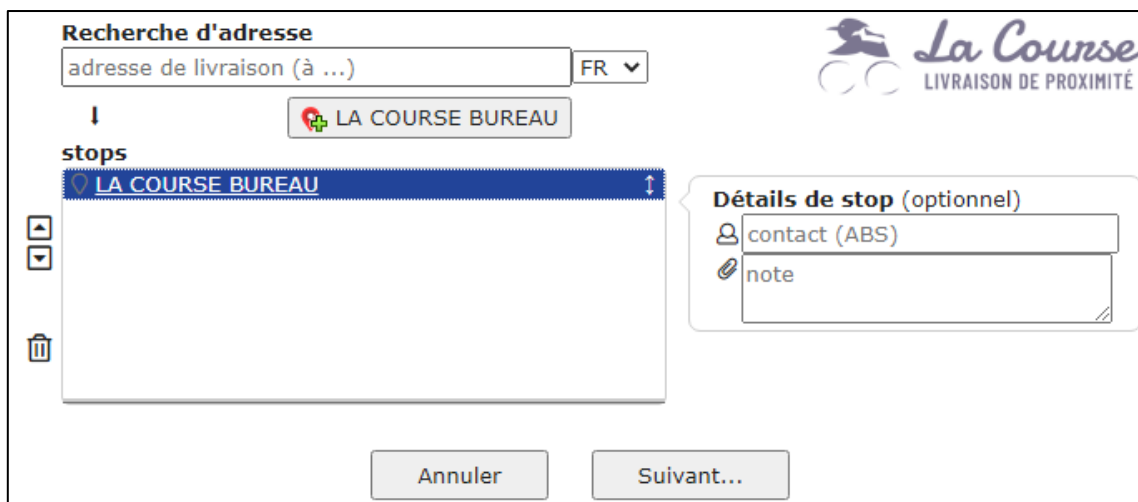
Page de création d'une nouvelle commande

1. Adresse d'enlèvement

On renseigne d'abord l'adresse d'enlèvement dans l'encadré sous « Recherche d'adresse ». Il est possible de cliquer directement sur l'adresse liée à son interface client (votre boutique par exemple), ici le bouton :

 LA COURSE BUREAU

Une fois l'adresse d'enlèvement sélectionnée on remarque qu'elle apparait dans la liste des stops. On peut en la sélectionnant y ajouter le nom du contact, un numéro de téléphone ou une note concernant l'enlèvement.

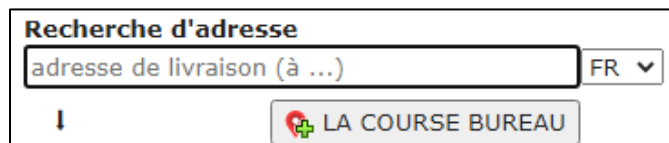


The screenshot shows a web interface for address management. At the top, there is a search bar labeled 'Recherche d'adresse' with the text 'adresse de livraison (à ...)' and a dropdown menu set to 'FR'. Below the search bar, a button with a location pin icon and the text 'LA COURSE BUREAU' is visible. A list of 'stops' is shown below, with the first stop 'LA COURSE BUREAU' selected and highlighted in blue. To the right of the selected stop, a 'Détails de stop (optionnel)' panel is open, containing two input fields: 'contact (ABS)' and 'note'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Annuler' and 'Suivant...'. The 'La Course' logo and 'LIVRAISON DE PROXIMITÉ' text are visible in the top right corner of the interface.

Création d'une nouvelle commande – adresse d'enlèvement

2. Adresse(s) de livraison

On remarque que la prédiction sous « Recherche d'adresse » est devenue « *adresse de livraison (à ...)* »



The image shows a web form titled "Recherche d'adresse". It features a text input field containing the placeholder text "adresse de livraison (à ...)". To the right of the input field is a dropdown menu currently displaying "FR". Below the input field, there is a small downward-pointing arrow icon on the left and a button on the right. The button contains a red location pin icon with a green plus sign and the text "LA COURSE BUREAU".

On renseigne alors la ou les adresses de livraison et de la même manière que pour l'enlèvement on ajoute les informations du contact dans la partie « Détails de stop », pour chaque adresse de livraison s'il y en a plusieurs.

3. Cas particulier : adresse introuvable

Il peut arriver que notre logiciel ne trouve pas l'adresse que vous souhaitez renseigner pour la livraison.

Dans ce cas, cliquer à nouveau sur le bouton permettant de rentrer votre adresse et précisez la bonne adresse dans les détails du stop.

Commande (étape 1 sur 4)

étape 1 stops étape 2 produit étape 3 options étape 4 confirmation

Recherche d'adresse

adresse de livraison (à ...) FR

+ LA COURSE BUREAU

stops

LA COURSE BUREAU

LA COURSE BUREAU

Détails de stop (optionnel)

Mr X

34 avenue de bayonne

Annuler Suivant...

Adresse introuvable

4. Date, heure et type de commande

Dans le menu suivant vous allez pouvoir renseigner la date et l'heure de livraison souhaitées ainsi que le type de commande.

nom	détails	enlèvement	livraison	prix de base (HT)
<input checked="" type="radio"/> COMMERCANT BAYONNAIS				5,83 €
<input type="radio"/> RAPIDE				8,00 €

Date, heure et type de commande

Plusieurs choix s'offrent à vous :

- Concernant la date et l'heure de commande :
 - « Maintenant » : création de la course pour le jour même à partir de l'heure de création
 - « Prévu » : création de la course à date et heure renseignées
- Concernant le type de commande souhaité :
 - « Commerçant bayonnais » : uniquement sur du Bayonne-Bayonne. Livraison à la demi-journée : 9h-12h30 / 13h-17h30 (cliquez sur le pour avoir plus d'informations).
 - Rapide : 1h pour faire l'enlèvement. Créneau de livraison de 2h. Ex : commande à 12h00 livraison entre 13h et 15h. Dernière commande possible à 17h pour une livraison à 20h. (cliquez sur le pour avoir plus d'informations).

Le prix évolue en fonction du délai souhaité.

5. Echelle de poids (il y a écrit « prix » mais c'est une erreur de traduction)

Dans le menu suivant vous devrez indiquer l'échelle de poids de votre livraison :

- Moins de 3kg
- Entre 3 et 40kg
- Entre 41 et 80kg

Notez que nous pouvons assurer des livraisons dépassant les 80kg, cependant vous devrez créer deux commandes distinctes. Nous ferons alors venir deux coursiers en cargo.

Le prix évolue en fonction du poids de votre livraison.

6. Récapitulatif et confirmation de la commande

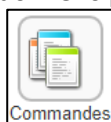
Dernière étape, vérifiez le récapitulatif de votre commande et validez-la.

Pour le reste, on s'occupe de tout. Nous recevons un e-mail et votre commande est créée automatiquement dans notre logiciel.

C. Suivi des commandes et factures

1. Suivi des commandes

Une fois votre commande créée, vous accéder directement au menu permettant son suivi. Vous pouvez également y accéder depuis l'accueil à l'aide du bouton « commandes » :



Commandes actuelles		Archive des commandes			
Options de filtre: <input type="checkbox"/> Afficher <input type="checkbox"/> Produit					
Prévu:					
<input type="checkbox"/>	Commande Statut	Stops/Note	Facturation	Produit Mode de paiement	Note du client
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 204.301.063 prévu	<input type="checkbox"/> LA COURSE BUREAU 50 Av. de Bayonne. 64600 Anglet	<i>prix route:</i> 0,00 <i>frais de cmde:</i> 5,83 <i>échelle de prix:</i> 5,00 <i>total:</i> 10,83 TTC 13,00	COMMERCANT BAYONNAIS VIREMENT	

En traitement:

Précisions: Pas de enregistrements trouvé (aux critères de filtre).

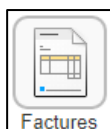
Suivi des commandes

Vous retrouvez ici vos commandes en cours dans le premier onglet et vos commandes terminées dans le second. Vous pouvez suivre l'avancée de vos commandes en cours à l'aide du statut mais également télécharger en version PDF une confirmation de votre commande à l'aide du bouton tout à droite :



2. Suivi des factures

Depuis l'accueil, à l'aide du bouton



vous retrouverez l'ensemble de vos factures et pourrez les télécharger.

IV. Conclusion

Notez que cette interface propose une prise en main facile et vous permet un suivi et une archive de vos commandes et factures. Néanmoins nous restons entièrement disponibles par téléphone, comme nous avons l'habitude de l'être, pour toute question quant à l'utilisation de cette interface, ou demande de livraison particulière.

